

# Ein sicheres und effizientes Cash Management-System mit nachgewiesenem ROI



“SafePay hat nicht nur die Sicherheit verbessert und unser Geschäft zu einem sichereren Ort zum Arbeiten und Einkaufen gemacht, sondern uns auch Einsparungen durch eine intelligentere und schnellere Bargeldverarbeitung gebracht.”

## Hintergrund

Netto, der über 1.200 Filialen in Dänemark, Deutschland und Polen betreibt. Die erste Netto-Filiale wurde 1981 in Kopenhagen eröffnet, heute betreibt Netto über 500 Filialen in Dänemark. Das Konzept von Netto besteht darin, den Kunden die bestmöglichen Lebensmittel zum niedrigstmöglichen Preis anzubieten.



Für weitere Informationen zu Netto besuchen Sie bitte <https://netto.dk/>

## Herausforderung

Netto wollte eine Cash Management-Lösung, die den Schwund in seinen Filialen in Dänemark reduziert. Da Raubüberfälle insbesondere in Vierteln mit hoher Kriminalitätsrate eine der Hauptursachen für Bargeldverluste sind,



wollte Netto auch die Sicherheit für das Wohlbefinden von Mitarbeitern und Kunden erhöhen.

Darüber hinaus stellte die Supermarktkette fest, dass die Verantwortung für die Bargeldverwaltung auf den Schul-

tern junger, unerfahrener Kassiererinnen lag, was zu häufigen Zählfehlern und kostspieligen Bargelddifferenzen führte. Es wurde also eine Lösung gesucht, die das Personal von dieser Verantwortung befreit.



Bei Netto müssen wir uns keine Sorgen mehr über Bargelddifferenzen und gefälschte Banknoten machen, da SafePay das Bargeld automatisch zählt und auf Echtheit prüft.

## Die Lösung

Beginnend mit einem Pilotprojekt im Jahr 2007 entschied sich Netto für SafePay, das System für den geschlossenen Bargeldkreislauf von Gunnebo.

Mit SafePay bleibt das Bargeld innerhalb des Supermarktes geschützt - es wird ab dem Moment des Bezahlvorgangs verschlossen aufbewahrt, bis es von einem Werttransportunternehmen abgeholt und zu einem Bargeld-Zählzentrum gebracht wird.

SafePay zählt, verifiziert und registriert Banknoten und Münzen, wenn sie in das System eingezahlt werden, so dass am Tagesende ein vollautomatischer Abgleich der Bargeldsummen erfolgen kann.

Im Anschluss an das Pilotprojekt machte Netto SafePay zu einer zentral

empfohlenen Lösung für alle seine Filialen in Dänemark und rollt die Installation seither landesweit aus. SafePay wurde auch in Schweden eingeführt (wo Netto inzwischen von COOP aufgekauft wurde).

## Kommentare von Kunden



Der Erfolg von SafePay kann leicht auf andere Filialen übertragen werden, nicht nur in Dänemark, sondern auch international.



Bei Netto müssen wir uns nicht mehr um Bargelddifferenzen und gefälschte Geldscheine kümmern, da SafePay das Bargeld automatisch zählt und prüft.



Mit SafePay verbringen wir viel weniger Zeit damit, unsere Mitarbeiter in der Bedienung der Kasse zu schulen, was bedeutet, dass alle jetzt viel effizienter arbeiten können.



Es ist wirklich wichtig, dass wir ein sicheres Umfeld für unsere Kunden und Mitarbeiter schaffen - und SafePay hat dies für uns ermöglicht.

## Vorteile

SafePay hat bei Netto den Bargeldschwund reduziert und Fehler bei der Bargeldzahlung eliminiert, was zu einer Steigerung der Einnahmen in den Filialen geführt hat, in denen die Cash Management-Lösung installiert wurde.



Als geschlossenes System ist SafePay auch ein Verkaufsargument bei der Gewinnung neuer Mitarbeiter. Die Mitarbeiter fühlen sich viel sicherer, wenn sie in einem Supermarkt arbeiten, in dem Bargeld vor Raubüberfällen geschützt ist. Weiterhin sind sie nicht mehr 'Abmahn-gefährdet' weil sie keine Bargeld- und somit Differenzen-Verantwortung haben. Das hat Netto nicht nur bei der Rekrutierung, sondern auch bei der Mitarbeiterbindung geholfen.

Darüber hinaus spart SafePay den Kassierern von Netto viel Zeit, da das manuelle Zählen von Bargeld entfällt. Die Bargeldverwaltung im Front- und Backoffice ist minimal. Die Manager haben über die Gunnebos Monitoring Software einen besseren Überblick über den Cashflow. Die Software hilft den Filialleitern auch dabei, den Bargeldbestand zu prognostizieren und sich mit den Werttransportunternehmen abzustimmen, um bessere Abholzeiten mit dynamischen Abholungen anstelle von festen Terminen zu vereinbaren.

Darüber hinaus hat sich SafePay als ein System erwiesen, auf das sich Netto mit einer Betriebszeit von über 99 % verlassen kann. Die meisten

Betriebsprobleme werden schnell, entweder durch Fernverwaltung oder durch den Besuch eines spezialisierten Technikers vor Ort, gelöst.

Berücksichtigt man schließlich die Zahlen aus den rund 400 Filialen, in denen SafePay bisher installiert wurde, so hat Netto einen durchschnittlichen Return on Investment von 1,8 Jahren verzeichnet. Dieser nachgewiesene ROI ist ein wesentlicher Grund dafür, dass der Einzelhändler SafePay in den restlichen dänischen Filialen weiter ausrollt und das Konzept auch auf Deutschland ausgeweitet hat.

# Finden Sie die richtige Lösung!

Gunnebo Cash Management schafft einen effizienteren und sicheren Bargeldkreislauf und hilft Ihnen, die Kosten für Ihre Bargeldbearbeitung zu senken.

## Software für Bargeldüberwachung

Vollständige Kontrolle über Ihre Bargeldabwicklung mit Geschäftsberichten, Serviceüberwachung, Bargeldabgleich von Anfang bis Ende und Konnektivität für mehrere Geräte.

## Depositlösungen zur Bargeldeinzahlung

Sparen Sie Zeit und Geld mit intelligenten Depositlösungen für das Front- und Backoffice, die speziell auf den Einzelhandel zugeschnitten sind.

## Lösungen für das Bargeldrecycling

Optimieren Sie Ihren Cashflow und sorgen Sie für einen effizienten Bargeldfluss mit Bargeldrecycling-Lösungen für den Einzelhandel.

## Geschlossener Bargeldkreislauf mit SafePay

SafePay ersetzt normale Kassen durch ein intelligentes Recyclingsystem, das Bargeld von der Zahlung bis hin zum Zählzentrum schützt.

## Bargeldabwicklung in Banken

Verlässliche Bargeldautomatisierungslösungen, die Veränderungen in der Bankenwelt unterstützen und die für die Bargeldabwicklung aufgewendete Zeit verringern.

## Service

Unser Team aus Cash Management Fachpersonal sorgt dafür, dass Sie die Serviceleistungen und die Unterstützung bekommen, die Sie brauchen. Ihr Unternehmen wird es Ihnen danken.



Sprechen Sie mit einem unserer Experten:  
[gunnebo.com/de-DE](https://gunnebo.com/de-DE)  
[LinkedIn](#) | [YouTube](#)

**GUNNEBO**<sup>®</sup>