

Créer un système de gestion des espèces sûr et efficace avec un retour sur investissement prouvé



“SafePay a non seulement amélioré la sécurité et fait de notre magasin un endroit plus sûr pour travailler et faire du shopping, mais il nous a également permis de réaliser des économies grâce à un traitement plus intelligent et plus rapide des espèces.”

Contexte

Netto est un supermarché discount danois qui exploite plus de 1 200 magasins au Danemark, en Allemagne et en Pologne. Le premier magasin Netto a été ouvert à Copenhague en 1981 et aujourd’hui la marque est présente dans plus de 500 sites danois. Le concept de Netto est d’offrir aux clients les meilleurs produits d’épicerie possibles au prix le plus bas possible.



Pour plus d’informations, visitez <https://netto.dk/>

Le défi

Netto voulait une solution de gestion de trésorerie qui réduirait la démarque inconnue dans ses magasins au Danemark. Le vol étant l’une des principales causes de pertes d’argent liquide, en particulier dans les



quartiers où le taux de criminalité est élevé, Netto souhaitait également renforcer la sécurité pour le bien-être du personnel et des clients.

En outre, la chaîne de supermarchés a constaté que le fait de confier la

responsabilité de la gestion de l'argent liquide à des caissières jeunes et inexpérimentées entraînait de fréquentes erreurs de comptage et des écarts de caisse coûteux. Il fallait donc trouver une solution pour libérer le personnel de cette charge.



Le succès de SafePay peut facilement être reproduit dans d'autres magasins, non seulement au Danemark mais aussi au niveau international.

Solution

En commençant par un projet pilote en 2007, Netto a choisi SafePay, le système fermé de gestion des espèces de Gunnebo.

Avec SafePay, l'argent liquide n'est pas exposé à l'intérieur du supermarché - il est gardé sous clé à l'écart du point de paiement jusqu'à ce qu'il ait été collecté par un service de transport de fonds et amené à un centre de comptage des espèces.

SafePay compte, authentifie et enregistre également les billets et les pièces à mesure qu'ils sont versés dans le système, ce qui signifie une réconciliation automatique à la fin de la journée.

Suite au pilote, Netto a fait de SafePay une solution recommandée par le

centre pour tous ses magasins au Danemark et depuis lors, l'installation a été déployée dans tout le pays. SafePay avait également été déployé en Suède (où Netto a depuis été racheté par COOP).

Commentaires des clients



Chez Netto, nous n'avons plus à nous soucier des différences de caisse et des faux billets, car SafePay compte et authentifie les espèces automatiquement.



Avec SafePay, nous passons beaucoup moins de temps à former nos employés sur le fonctionnement de la caisse, ce qui signifie que tout le monde peut maintenant travailler de manière beaucoup plus efficace.



Il est vraiment important que nous créions un environnement sûr pour nos clients et notre personnel - et SafePay nous a fourni cela.

Avantages

SafePay a réduit la démarque inconnue et éliminé les erreurs de comptage d'espèces pour Netto, ce qui a conduit à une augmentation des revenus dans les magasins où la solution de gestion des espèces a été installée.



En tant que système fermé, SafePay est également devenu un argument de vente pour attirer de nouveaux employés. Les employés se sentent beaucoup plus en sécurité lorsqu'ils travaillent dans un supermarché où l'argent liquide est protégé contre le vol et, comme ils n'ont pas accès à l'argent liquide, ils ne courent plus de risque. Cela a aidé Netto non seulement à recruter, mais aussi à fidéliser son personnel.

De plus, en supprimant la nécessité de compter manuellement les espèces, SafePay permet aux caissiers de Netto de gagner un temps considérable. L'administration de l'argent liquide dans le front office et le back office est minimale et les gestionnaires ont une meilleure visibilité du flux de trésorerie grâce au logiciel de surveillance de Gunnebos. Le logiciel aide également les directeurs de magasin à prévoir les niveaux de trésorerie et à s'aligner avec les entreprises de transport de fonds pour organiser de meilleurs horaires de collecte avec des ramassages dynamiques plutôt que des horaires fixes.

De plus, SafePay s'est révélé être un système sur lequel Netto peut

compter avec un temps de fonctionnement de plus de 99%. La plupart des problèmes opérationnels sont rapidement résolus soit par un technicien spécialisé, soit par une gestion à distance ou une visite sur place.

Enfin, en prenant en compte les chiffres des quelques 400 magasins où SafePay a été installé à ce jour, Netto a enregistré un retour sur investissement moyen de 1,8 ans. Ce retour sur investissement prouvé est une raison importante pour laquelle le détaillant continue à déployer SafePay dans le reste de ses sites danois et a également étendu le concept en Allemagne.

Trouvez la bonne solution !

Gunnebo Cash Management crée un cycle de trésorerie plus efficace et plus sûr et vous aide à réduire les coûts de gestion de vos espèces.

Logiciel de suivi de caisse

Contrôle total de votre gestion des espèces avec des rapports annuels, une surveillance des services, un rapprochement des espèces du début à la fin et une connectivité pour plusieurs appareils.

Solutions de dépôt pour les dépôts en espèces

Économisez du temps et de l'argent avec des solutions de dépôt intelligentes pour le front et le back-office spécialement adaptées au secteur de la vente au détail.

Solutions de recyclage des espèces

Optimisez votre flux de trésorerie et maintenez-le en mouvement efficacement grâce aux solutions de recyclage des espèces au détail.

Cycle de trésorerie fermé avec SafePay

SafePay remplace les caisses enregistreuses normales par un système de recyclage intelligent qui protège les espèces du paiement au centre de comptage.

Traitement des espèces dans les banques

Des solutions d'automatisation des espèces fiables qui accompagnent les changements dans le monde bancaire et réduisent le temps consacré au traitement des espèces.

Service

Notre équipe de spécialistes de la gestion de trésorerie s'assure que vous obtenez les services et le soutien dont vous avez besoin. Votre entreprise vous remerciera.



Parlez à l'un de nos experts :
gunnebocashmanagement.com/fr-FR
[LinkedIn](#) | [YouTube](#)

GUNNEBO®